Produkty Betonowe Arch-Beton
ul. Krakowska 111, 34-323 Ślemień
NIP: 552 112 56 46
+48 666 194 183, +48 889 051 999
biuro@produktybetonowe.pl
www.produktybetonowe.pl

Karta techniczna

Stopnie betonowe

Niniejsza Karta techniczna została opracowana przez Produkty Betonowe Arch-Beton i dotyczy oferowanych przez sklep Produkty Betonowe Arch-Beton stopni z betonu architektonicznego przeznaczonych do montażu na powierzchni poziomej.

Karta określa:

1. Charakterystyka betonu architektonicznego
2. Przeznaczenie
3. Odbiór przesyłki od przewoźnika
4. Przenoszenie i przechowywanie
5. Przed montażem
6. Montaż na gruncie
7. Montaż na płycie betonowej / posadzce
8. Czyszczenie i Konserwację
9. Reklamację

1. Charakterystyka betonu architektonicznego

Oferowane przez Produkty Betonowe Arch-Beton Stopnie Betonowe powstają z prawdziwego betonu, w którego składzie jest cement Premium o wysokiej wytrzymałości, kruszywo granitowe, zbrojenie oraz dodatki ulepszające mieszankę i poprawiające właściwości betonu. Pomimo starannego wykonania i ręcznej produkcji Stopnie Betonowe noszą znamiona powierzchni całkowicie naturalnej, odzwierciedlającej surowy i niedoskonały charakter betonu. Wyznajemy zasadę, że piękno powierzchni betonowej tkwi w jej niedoskonałości i niepowtarzalności. Dlatego na ich powierzchni mogą występować, smugi kolorystyczne, raki, pory, przetarcia, różnice w odcieniach i inne cechy zbliżone do cech kamienia naturalnego. Nie są to wady wyrobu, podlegające reklamacji, a jedynie dowody na całkowicie naturalne właściwości betonu. Ze względu na skurcz betonu w czasie dojrzewania możliwe są również różnice wielkościowe i odchylenia od płaszczyzny, jednak nie powinny one przekraczać wartości podanych w dalszej części niniejszego dokumentu i sprawiać, że produkt będzie niezdatny do użytku. Na wyrobach betonowych nawet zaimpregnowanych, mogą pojawić się wykwity wapienne, co jest naturalnym procesem karbonatyzacji wodorotlenku wapnia. Wykwity ustąpią samoistnie po czasie. Stopnie oferowane przez nas są produktami każdorazowo produkowanymi na zamówienie. Nie sprzedajemy produktów długo „leżakujących” na magazynie. Osoby oczekujące od okładziny całkowicie przewidywalnej, powtarzalnej i jednorodnej struktury, powinny rozważyć zakup rozwiązania innego niż beton architektoniczny.

2. Przeznaczenie

Oferowane przez nas stopnie betonowe przeznaczone do wykonania powierzchni wewnątrz i na zewnątrz pomieszczeń. Mogą być stosowane na tarasach, balkonach, ścieżkach ogrodowych, chodnikach itd. Nie są przeznaczone jako element konstrukcyjny do wznoszenia obiektów budowlanych.

Deklaracja właściwości użytkowych dopuszcza stosowanie stopni betonowych w miejscach po których

odbywa się ruch pieszy.

Projektant powinien każdorazowo ocenić, czy na danej posesji jest możliwość zastosowania stopni z betonu architektonicznego.

3. Odbiór przesyłki od przewoźnika

- Wszystkie Towary wysyłane przez nas są sprawdzane w trakcie pakowania. Wysyłamy wyłącznie nieuszkodzone produkty.
- Przy odbiorze przesyłki Klient ma obowiązek zweryfikowania jej zawartości pod kątem ewentualnych uszkodzeń.
- W przypadku stwierdzenia uszkodzeń przesyłki, sporządź w obecności kuriera „Protokół opisujący szkodę". Możesz wezwać przewoźnika do sporządzenia protokołu w ciągu 7 dni od dnia dostarczenia przesyłki.
- Gdy dostarczysz nam wyżej wymieniony protokół w ciągu 7 dni (abyśmy dochodzili odszkodowania od przewoźnika) oraz zdjęcia uszkodzonych elementów, uszkodzone produkty zostaną do Ciebie przesłane całkowicie bezpłatnie w najszybszym możliwym terminie.
- Stopnie zamontowane lub w jakikolwiek sposób trwale dostosowane do potrzeb Klienta nie podlegają roszczeniom reklamacyjnym.

4. Przenoszenie i przechowywanie

- Po otrzymaniu stopni należy je odwinąć z folii, w której znajdowały się na czas transportu. Pozostawienie ich w folii może doprowadzić do powstania na nich niepożądanych przebarwień.
- Powierzchnia stopni podczas składowania nie powinna mieć kontaktu ze styropianem, styrodurem, folią, drewnem lub inną nieprzepuszczającą wilgoci powierzchnią. Styrodur zabezpieczający stopnie w czasie transportu powinien być jak najszybciej usunięty po otrzymaniu produktów
- Powinno zapewnić się stopniom betonowym okresową zmianę ułożenia, zwłaszcza w przypadku długiego przechowywania, aby uniknąć powstania przebarwień w miejscach podkładów.
- Nie należy piętrować palet.
- Przechowywać wewnątrz wentylowanego pomieszczenia, w temperaturze od 5 do 25 stopni C, w pozycji pionowej, oparte o ścianę dłuższym bokiem.
- Stopnie powinny być przechowywane w miejscu suchym. Podczas składowania powinno się maksymalnie zabezpieczyć stopnie przed wodą. Składowanie stopni jest newralgicznym momentem, w którym wilgoć może spowodować trwałe odbarwienie kolorystycznym. Problem ten nie występuje podczas samego użytkowania, gdyż wówczas stopnie mają zapewnione odpowiednie odwodnienie i wentylacje.
- Przed montażem dla ustabilizowania koloru powinny być przechowywane przez 48 h w pomieszczeniu, w który mają być montowane.
- W trakcie przechowywania stopni należy zapewnić pojedynczym stopniom odstęp od siebie w celu swobodnej wymiany powietrza.
- Nieprawidłowe przechowywanie stopni może spowodować ich trwałe odbarwienia, odkształcenia lub spowodować wykwity. W momencie wysyłki producent wykonuje kontrolę pod względem wymiarowości, kształtu i koloru stopni. Odstępstwa wymiarowe, kolorystyczne, odkształcenia zgłoszone po upływie tygodnia od momentu dostarczenia produktu mogą być uznane za efekt błędnego przechowywania, a wówczas ich reklamacja może okazać się nieskuteczna.

5. Przed montażem

- Przed montażem stopnie powinny zostać w miarę możliwości rozłożone na powierzchni, w celu zaplanowania ich ułożenia z uwzględnieniem ich indywidualnego wzoru i odcienia.
- Należy pamiętać, że priorytetem przy planowaniu powierzchni wykonanej ze stopni betonowych jest zadbanie o prawidłowe odprowadzenie wody poprzez warstwę odsączającą i spadki.
- Po rozłożeniu stopni dokonaj ich weryfikacji pod kątem wymiarów i łukowatości. Zareklamuj zauważone nieprawidłowości. Odstępstwa wymiarowe stwierdzone po montażu świadczą o błędach montażowych, a ich reklamacja wówczas może być nieskuteczna.
  Producent dopuszcza tolerancję wymiarową +- 5 mm i lekką łukowatość, gdyż jest to naturalna cecha produktów wylewanych w formach. Nie powinna wpłynąć na właściwości użytkowe wyrobu.

Docinanie, przycinanie, wiercenie

- Prace te powinny być przeprowadzane narzędziami tożsamymi jak docinanie kamienia naturalnego i twardej ceramiki, tj. piłami tarczowymi z tarczą diamentową pełną.
- Wiercenie i otwory powinny się odbywać z wyłączoną funkcją udaru.
- Przed wierceniem, otworowaniem lub nacinaniem stopień powinien być ułożony płasko i podparty równo na całej powierzchni.
- W przypadku obróbki na mokro, nadmiar wody ze stopnia powinien być zebrany ściereczką. Stopień przed dalszą obróbką powinien zostać całkowicie wysuszony w wentylowanym pomieszczeniu.
- Otwory i krawędzie cięcia należy przeszlifować drobnym papierem ściernym.
- Jak najszybciej usunąć pył po docinaniu spłukując go wodą. Później może być trudny do usunięcia.

6. Montaż na gruncie

Wytyczanie nawierzchni

Za pomocą drewnianych palików lub metalowych szpilek należy nanieść określone w projekcie punkty. Wytyczamy w ten sposób usytuowania i poziom zabudowy w terenie. Naniesione palikami punkty łączy się przez przeciągniecie żyłki lub sznurka, który wyznacza nam poziom tarasu i obrzeży. Zaleca się jednak, aby warstwę nośną ukształtować szczególnie sztywno, tzn. w sposób utrudniający odkształcenie.

Korytkowanie

Przygotowanie podłoża pod przyszłą zabudowę rozpoczyna się od tzw. korytowania, czyli usunięcia warstwy humusu i gruntu rodzimego na głębokość ok. 20-40 cm, pamiętając przy tym o zachowaniu odpowiednich kierunków spadków (ok. 2%), umożliwiających odpływ wody w podłożu od budynku w stronę działki, w sposób utrudniający odkształcenie.

Niwelowanie

Następnie dno wykopu należy wyrównać i ubić. W przypadku gruntów spoistych gliniastych lub iłowych zalecane jest rozłożenie bezpośrednio na podłożu geowłókniny, aby zapobiec przenikaniu nieczystości z gruntu na stopnie lub wyrównać podłoże warstwą piasku lub żwirku o grubości 10 cm i utwardzić zagęszczarką. Piasek będzie spełniał jednocześnie funkcję warstwy odsączającej.

Podbudowa

Kolejnym krokiem jest wykonanie podbudowy, czyli ułożenie warstwy mrozoodpornej z kruszywa łamanego (tłucznia) o frakcji 10-40 mm. Grubość tej warstwy powinna wynosić od 20-35 cm w zależności od planowanego obciążenia. Całość należy bardzo dokładnie zagęścić, jednocześnie utrzymując projektowane spadki.

Podsypka

Jako ostatnią warstwę przed ułożeniem stopni wykonuje się podsypkę z grysu 1-6 mm o grubości 4-5 cm. Równą płaszczyznę podsypki uzyskuje się poprzez ułożenie w niej profili rurowych i przeciągnięcie po nich łatą niwelacyjną. Powierzchni podsypki nie należy ubijać.

Układanie stopni

Na tak przygotowanym podłożu można rozpocząć montaż stopni betonowych, na bieżąco kontrolując ich właściwy poziom. Ewentualne różnice wysokości koryguje się za pomocą gumowego młotka w kolorze białym, aby nie pozostawiać ciemnych śladów gumy na stopniach. Stopni nie wolno dobijać za pomocą zagęszczarki lub wibratora mechanicznego, ze względu na możliwość pęknięcia i uszkodzenia elementów. Poszczególne stopnie układamy zachowując pomiędzy nimi przerwy dylatacyjne o szerokości 5-10 mm.

Stopnie powinny być układane z wykorzystaniem chwytaka ciśnieniowego.

Wypełnienie spoin

Spoiny mogą zostać wykonane z płukanego piasku kwarcowego o frakcji 0-2 mm lub gresu szlachetnego. Dopuszcza się stosowanie fug żywicznych jednak powinny być one wykonywane z największą dokładnością przez doświadczonego wykonawcę, gdyż ich niewłaściwe wykonanie doprowadzi do uszkodzenia stopni.

Zastosowanie niewłaściwego wypełnienia przerw dylatacyjnych może spowodować powstanie nieestetycznych przebarwień wokół stopnia, co jest związane z absorpcją związków mineralnych pochodzących ze spoiny.

7. Montaż na płycie betonowej / posadzce

Podłoże

- Podłoże powinno być równe i nośne. Powinno mieć zachowany spadek odprowadzający wodę od 2 do 3%. Przy braku spadku powinno się go wykonać z zastosowaniem jastrychu.

Przygotowanie stopni

- Powierzchnia techniczna stopnia (chropowata) przed montażem, w przypadku przyklejania, powinna zostać zagruntowana. Stopnie niezagruntowane mogą zacząć się wyginać po przyklejeniu na ścianę lub mogą się pojawiać przebarwienia na ich powierzchni.
- Powierzchnia techniczna może mieć punktowe, większe fragmenty kruszywa lub niewielkie ilości tzw. „mleczka cementowego”. Należy je usunąć przed dalszą obróbką. Kruszywo nie powinno wystawać od stopnia dalej niż na 8 mm.
- Taśmą malarską zabezpieczyć dekoracyjne fragmenty stopnia, które nie powinny mieć kontaktu z gruntem.

Fugowanie

- Do fugowania stosować fugi cementowe wodoodporne, które zapobiegają dostawaniu się wody pomiędzy stopnie, a posadzkę.

8. Czyszczenie i Konserwacja

Czyszczenie

- Stopnie betonowe to materiały o ograniczonej odporności pH. Dlatego ewentualny preparat czyszczący należy dobrać nie tylko z uwzględnieniem rodzaju zabrudzeń, ale także uwzględniając właściwości betonu.
- Zauważone zabrudzenia należy zebrać najszybciej jak to możliwe unikając „wcierania” brudu lub rozprowadzania go po powierzchni.
- W większości sytuacji bezpiecznie można zastosować delikatne detergenty, oparte na środkach powierzchniowo czynnych, takie jak płyn do mycia naczyń, lub szare mydło.
- Ewentualne usuwanie „krytycznych zabrudzeń” z powierzchni betonu, takich jak zaschnięte ślady po cemencie / kleju, rdza, resztki tynku / farb, olej, smoła, powinny być usuwane specjalistycznymi preparatami o odczynie roztworu pH pomiędzy 4 -10 (lekki kwas – lekka zasada) w zależności od rodzaju zabrudzeń.
- Nie stosować rozpuszczalników.
- Czyszczenie mechaniczne zabrudzeń powinno się odbywać szmatką, miękką szczotką lub w ograniczony sposób metodą hydrodynamiczną.
- Przy krytycznych zabrudzeniach prosimy o kontakt ze specjalistyczną firmą czyszczącą lub z naszym działem sprzedaży.
- Aby uniknąć ryzyka utraty prawa do reklamacji poprzez Rękojmię, najlepiej uzyskać naszą aprobatę w zakresie stosowanego do czyszczenia środka.
- Zawsze należy wykonać czyszczenie próbne na niewielkim fragmencie powierzchni. Nie stosować preparatów czyszczących na rozgrzanej powierzchni.

Impregnacja

- Impregnacja to nasączenie materiału budowlanego impregnatem, w celu nadania mu pożądanych właściwości.
- Impregnacja hydrofobowa stopni betonowych jest zalecana, aby ułatwić utrzymanie czystości produktu i spowolnić proces brudzenia się.

- Beton architektoniczny wymaga zastosowania specjalistycznych impregnatów hydro lub oleofobowych.
- Prosimy o kontakt z naszym działem sprzedaży, w celu doboru odpowiedniego impregnatu, aby uniknąć ryzyka utraty prawa do reklamacji z tytułu rękojmi.
- Przed impregnacją należy bezwzględnie wykonać impregnację próbną na małym fragmencie stopnia.

9. Reklamacja

- Produkty są objęte ustawowym prawem do reklamacji z tytułu Rękojmi.
- Okres na zgłoszenie reklamacji wynosi 2 lata, przy czym tylko przez pierwszy rok zakłada się, że wada produktu istniała w momencie sprzedaży.
- Podstawą do odmowy uznania reklamacji mogą być przede wszystkim: wskazane naturalne cechy betonu architektonicznego niepodlegające reklamacji, o których informujemy w wielu miejscach, uszkodzenia mechaniczne produktu lub nieprzestrzeganie wytycznych montażowych zawartych w niniejszej Karcie technicznej.
- Sprzedawca / Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez sprzedany produkt.

Forma złożenia reklamacji

Reklamację najlepiej jest składać:

- Pocztą elektroniczną - adres e-mail: biuro@produktybetonowe.pl
- Pocztą tradycyjną - adres firmy:
  Produkty Betonowe Arch-Beton
  ul. Krakowska 111,
  34-323 Ślemień

Klient ma prawo do wyboru żądania, składając wniosek Reklamacyjny. Może wybrać: usunięcie wady, wymianę całego lub części zakupionego towaru, obniżenia ceny lub całkowitego odstąpienia od umowy ze zwrotem wzajemnych świadczeń o ile wada jest istotna.

Sprzedawca może nie uznać wybór żądania i zaproponować inny, uwzględniając indywidualne okoliczności, charakter wady oraz łatwość i szybkość naprawy lub wymiany towaru.